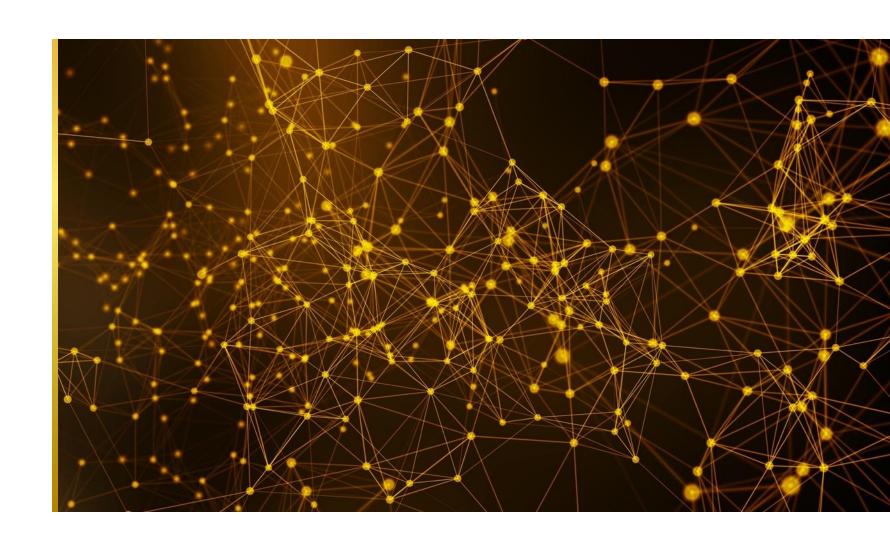
## KANTAR IBOPE MEDIA

Cluster & Correspondencia Guía del Usuario

Target Group Index Consumer Analysis Mayo 2023



#### Conteúdo

- Correspondencia
  - I. <u>Introducción a la Análisis de Correspondencia</u>
  - II. Configurando su tabla cruzada
  - III. <u>Empezando</u>
  - IV. <u>Limpieza Manual</u>
  - V. <u>Limpieza Automática</u>
  - VI. <u>Interpretando el mapa de Correspondencia</u>
  - VII. Personalización y Exportación
  - VIII. Guardar
  - IX. Abrir
- 2. <u>Cluster de un mapa de Correspondencia</u>
  - I. <u>Empezando</u>
  - II. Resumen del Proyecto
  - III. Nombrando Grupos
  - IV. Resumen de la Análisis
  - V. Solución de Cluster: Resumen
  - VI. Solución de Cluster: Estadísticas
  - VII. Selección de grupos: criterios
  - VIII. Guardar/Abrir

- 3. <u>Cluster a partir de una tabla Cruzada</u>
  - I. <u>Empezando un Cluster a partir de una tabla cruzada</u>
  - II. <u>Asistente de Cluster</u>
  - III. Módulo de Definición de Cluster
  - IV. <u>Ejecutar el proceso</u>
  - V. Guardar
  - VI. Solucción de Cluster y Grupos
  - VII. Abrir un archivo guardado
- 4. <u>Cluster-importar las soluciones</u>
  - l. <u>Importar segmentaciones para usar en una tabla</u> <u>cruzada</u>
  - II. Soluciones de Cluster en el diccionario

## 1 Correspondencia

## Introducción a la Análisis de Correspondencia

Análisis de Correspondencia es una herramienta de segmentación de mercado que representa gráficamente la relación entre marcas o productos y otras variables como opiniones y actitudes, medios de comunicación y demografía.

A través del Mapa de correspondencia, los usuarios pueden medir la relación entre frases de opinión y actitudes, la correlación entre marcas y también cómo las diferentes marcas se relacionan con las opiniones seleccionadas para el análisis.

Puede usarse como un paso preliminar para realizar un análisis de cluster, determinando las declaraciones más discriminatorias para el escenario analizado, o como una función de relación segmentaria independiente.

El Análisis de Correspondencia se genera a partir de la tabla cruzada. Las marcas o productos se incluyen en columnas y otras variables en filas.

#### Configurando su tabla cruzada

En la página de inicio de Target Group Index Consumer Analysis, haga clic en el módulo Choices Online y siga los pasos habituales hasta la página de creación de una tabla cruzada.

Para habilitar el botón Correspondencia:

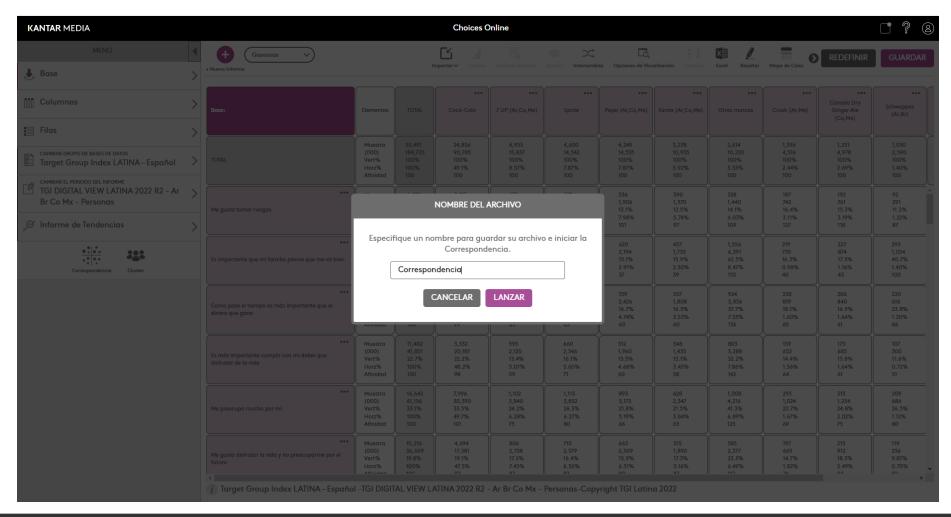
- Base Universo analizado
- Columnas Targets (generalmente marcas, productos o medios de comunicación) al menos 3 columnas se recomienda una muestra mínima de 200 casos
- Filas: una selección de declaraciones de opinión y actitud (Sugerencia: puede seleccionar "Totalmente/parcialmente de acuerdo" para garantizar una muestra relevante en los cruces o "Totalmente de acuerdo" para obtener un perfil más claro de su mercado)
- ATENCIÓN: Si planea realizar un análisis de Clúster a través de su mapa de correspondencias, debe utilizar una de las 5 opciones de acuerdo "Totalmente de acuerdo" "Bastante de acuerdo" "Me es indiferente" "Bastante en desacuerdo" "Totalmente en desacuerdo", o combinaciones entre ellas, por ejemplo: "Totalmente de acuerdo Dastante de acuerdo". No se deben utilizar las opciones "TOTAL/BASTNTE DE ACUERDO" y "TOTAL/BASTANTE EN DESACUERDO" directamente del diccionario.



Una vez que se agreguen elementos a la tabla cruzada, el icono de Correspondencia estará disponible. Al hacer clic en él, se iniciará la aplicación remota y se abrirá el mapa de correspondencia.

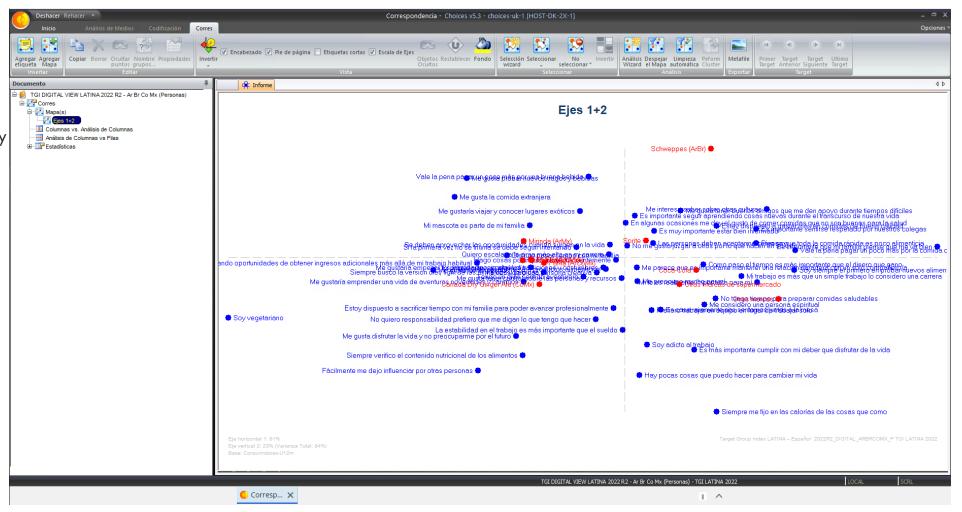
Sugerencia: le recomendamos que guarde el análisis cruzado antes de iniciar el envío de correos en caso de que necesite volver a este análisis en el futuro.

Al hacer clic en el botón "Correspondencia", debe darle un nombre a su análisis y hacer clic en "Lanzar".



#### El mapa de Correspondencia

El ejemplo utilizado para esta guía muestra algunas frases de opiniones y actitudes cruzadas con algunas marcas de gaseosas, en un universo de consumidores de gaseosas de los últimos 12 meses.



## Limpieza Manual

Inicialmente, el mapa de correspondencia contendrá toda la información de la tabla cruzada, y necesita que se "limpien" para demostrar la información más relevante para describir el escenario..

Esto se puede hacer de forma manual o automática. Para limpiar el mapa manualmente, haga clic en "estadísticas generales" y seleccione Líneas. Haga clic en "Dist" para ordenar la información por distancia Chi-cuadrado (centro del mapa). Las variables en el centro del mapa son menos diferenciales que la

información en los bordes del mapa.



Para seleccionar, por ejemplo, la información top 15, haga clic en el icono 📻, a la izquierda de la información de las líneas, y con el botón derecho del mouse seleccione top n..., cámbielo a 15, usando el botón derecho nuevamente seleccione invierte, y nuevamente con el clic derecho seleccione Cambiar a pasivo.

Masa % representa el porcentaje de datos contenidos en Filas basado en valores ponderados (000).

Dist(anica) ordena la distancia Chi de los datos contenidos en las Líneas según el porcentaje vertical (Vert) del origen. Cuanto mayor sea el valor, más distintivo será el atributo.

Inercia determina cuánto contribuye cada variable a la forma del mapa multiplicando el % de masa por la distancia.

## Limpieza Automática

Hay dos formas de borrar su mapa de correspondencia automáticamente.

l. Haga clic en el icono



y seleccione el número de variables (normalmente entre 15 y 35).

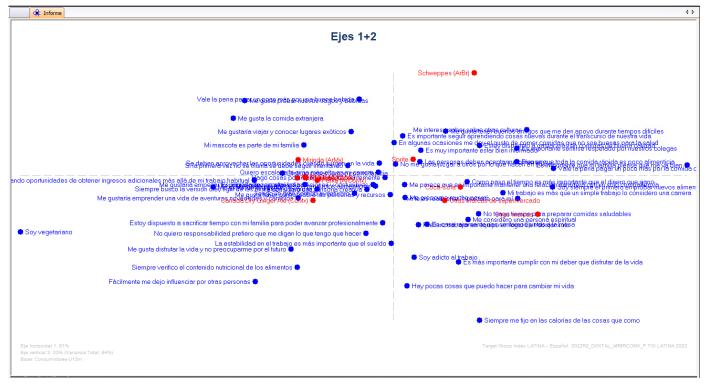


2. Una vez que se determina un valor como Predeterminado (marque la casilla "Predeterminada"), haga clic en el icono seleccionará automáticamente el número determinado de variables.



## Interpretando el mapa de Correspondencia

El análisis de correspondencia produce un mapa basado en correlaciones entre datos basados en los dos temas más relevantes. La información más relevante la produce el eje X, la segunda el eje Y.



El valor de Varianza total muestra qué tan bien el mapa explica las variables dentro de él. El valor debe ser al menos el 60% del mercado total (ejes horizontal + vertical)

Cada información tiene un valor de Calidad que se muestra al pasar el mouse sobre la variable elegida. Cuanto mayor sea la calidad, mayor será la influencia de la variable en el mapa.

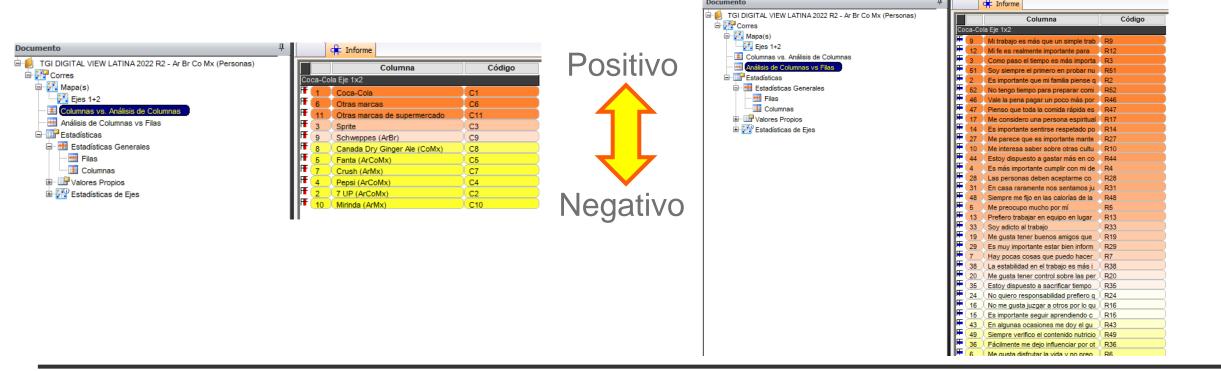
Las marcas alrededor del centro del mapa tienden a ser más del mercado masivo y menos diferenciadas en comparación con las que están más cerca del borde, que son más específicas y diferenciadas. Las que están alrededor de los bordes suelen ser las marcas más pequeñas y distintivas.

## Análisis de Correspondencia

La relación entre la información de las filas y las columnas se ilustra en el gráfico Columna vs. Columna y Fila vs. Columna. La información en naranja tiene una correlación positiva, el blanco no tiene correlación y el amarillo tiene una fuerte correlación negativa.

Para cambiar la información que está viendo en las correlaciones, use los botones en la parte superior derecha:





## Personalización y Exportación



Al hacer clic en Agregar etiqueta, se agregará una nueva etiqueta en el centro del mapa. Es posible renombrar y cambiar la posición de la etiqueta en el mapa.

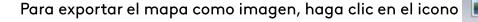
Al hacer doble clic en una variable, o seleccionar la variable y hacer clic en Propiedades, se abre una ventana de propiedades del punto.

Para cambiar el símbolo de un punto en el mapa (por ejemplo, dejando diferentes filas y columnas), haga clic en Símbolo en la pestaña dentro de la propiedad del punto.

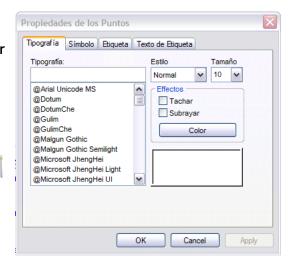
Metafile

Exporta

Para "Copiar", "Borrar" u "Ocultar puntos" de las variables seleccionadas, haga clic en la función deseada.







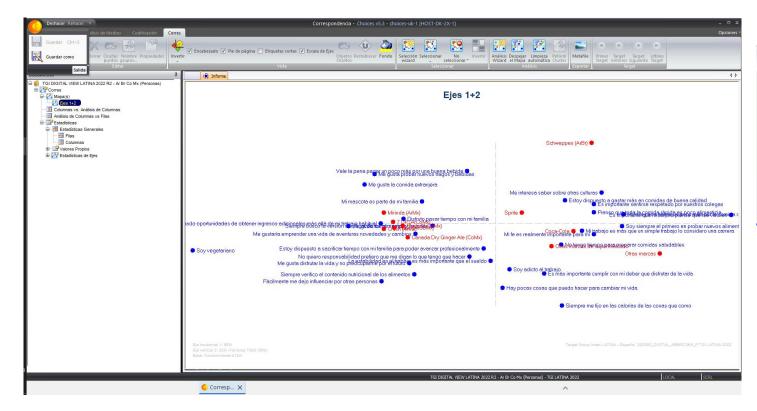
**KANTAR IBOPE MEDIA** 

12

#### Guardar

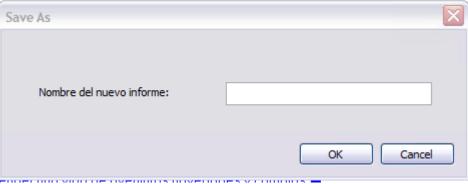
Cualquier actualización o edición aplicada a su análisis de correspondencia debe guardarse.

Haga clic en el icono Opciones y seleccione "Guardar". Esto guardará el análisis con el nombre que proporcionó al comenzar con el análisis cruzado.



Haga clic en "Guardar como" para guardar el archivo con un nuevo nombre.

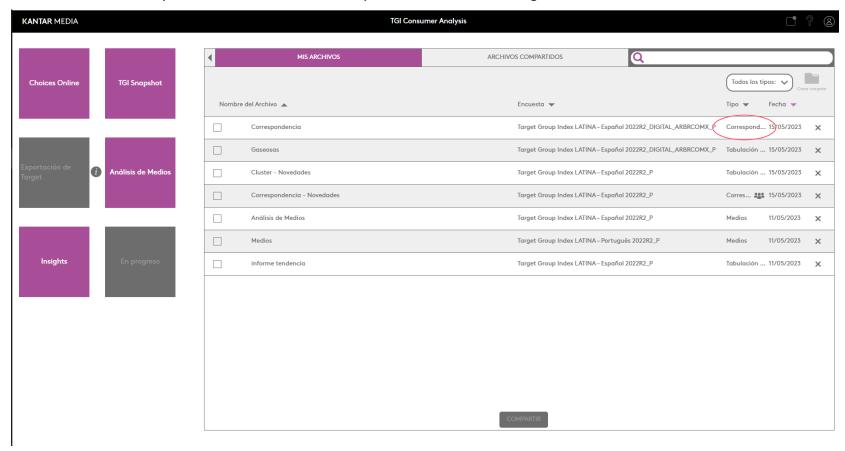
Nota: El archivo original se guardará y también estará disponible en la página de inicio del navegador.



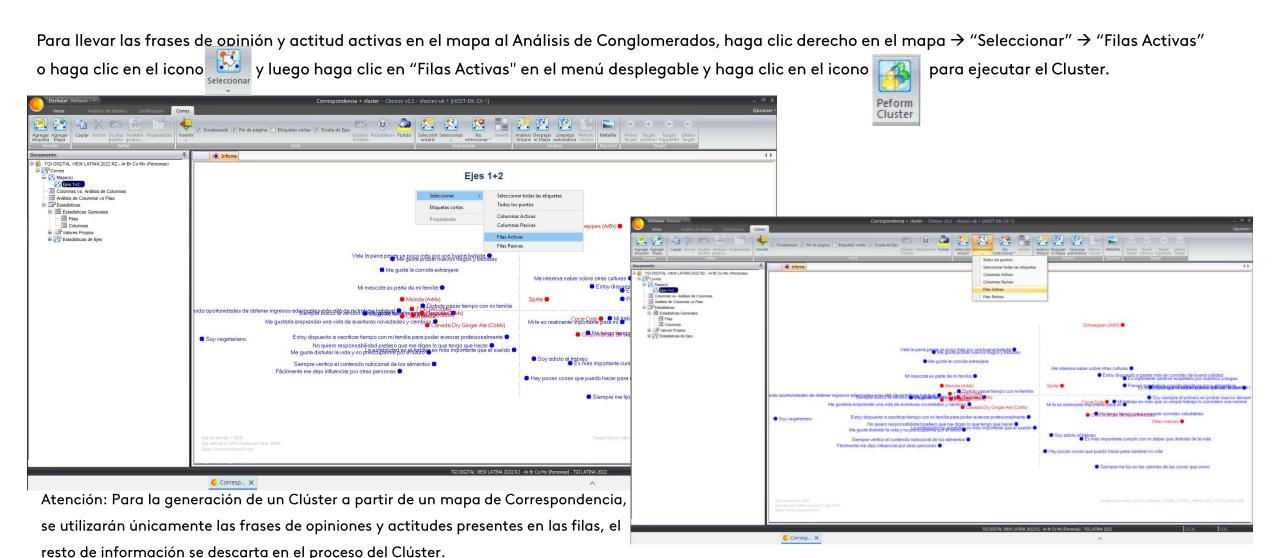
#### **Abrir**

Sus análisis de correspondencias guardados se pueden encontrar en la página Navegador del Target Group Index Consumer Analysis, con el tipo "Correspondencia".

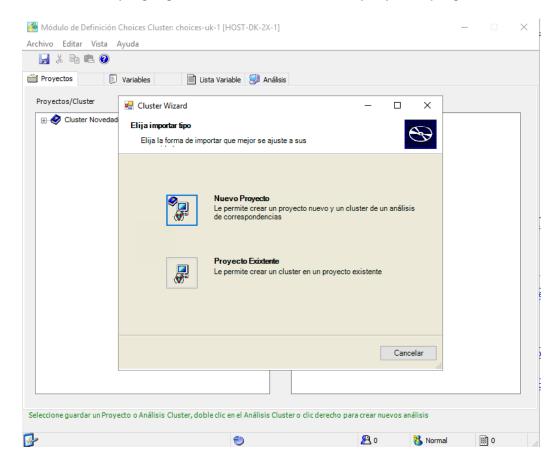
Al seleccionar este tipo de archivo, la aplicación remota se abrirá nuevamente mostrando el mapa. Atención: este tipo de archivo no incluye la tabla cruzada utilizado como base para la creación del mapa. Si necesita estos datos para uso futuro, debe guardar el análisis cruzado antes de iniciar la Correspondencia.

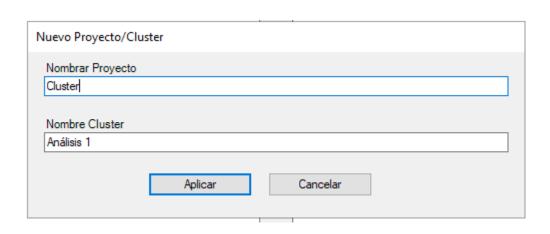


# 2 Cluster – de un mapa de Correspondencia



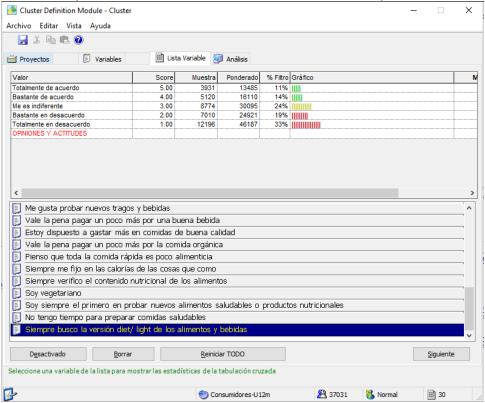
Seleccione Nuevo proyecto en la ventana del asistente de clúster, luego nombre el proyecto y el clúster para los análisis. Otra opción es seleccionar un proyecto de clúster existente y agregar un nuevo clúster a un proyecto ya guardado.



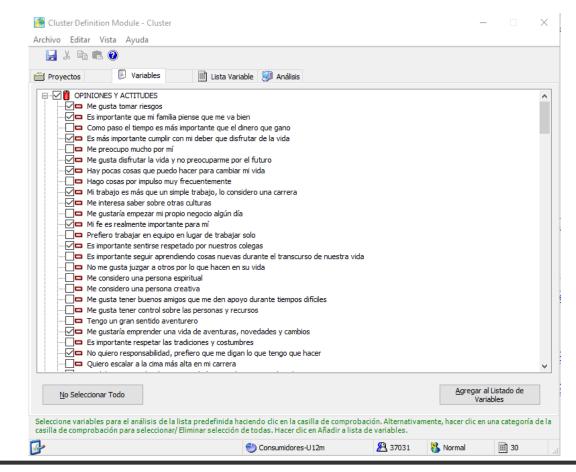


El Asistente seleccionará automáticamente frases predefinidas del mapa de coincidencias y las agregará a la *Lista de variables*.

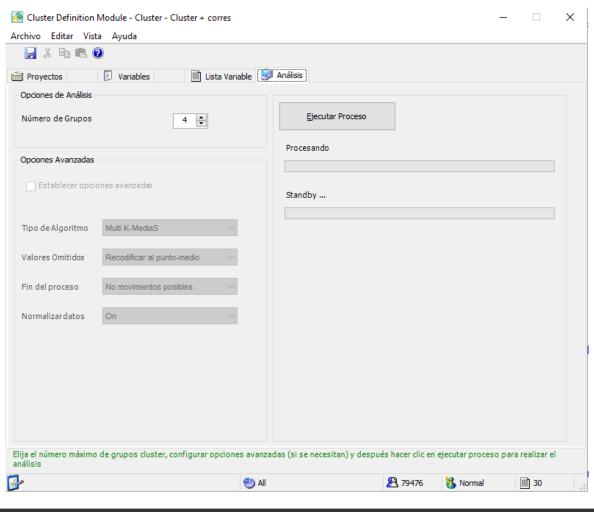
La *Lista de variables* proporciona una vista gráfica de la distribución de respuestas para cada una de las declaraciones seleccionadas. Tenga en cuenta que Totalmente de acuerdo tiene una puntuación de 5, mientras que Totalmente en desacuerdo tiene una puntuación de 1.



En la pestaña de *Variables*, es posible agregar o quitar frases de opiniones y actitudes antes de crear los grupos de Clúster. Al hacer clic en "Agregar a la lista de variables", se actualiza la lista y se lleva al usuario de regreso a la pestaña *Lista de variables*.

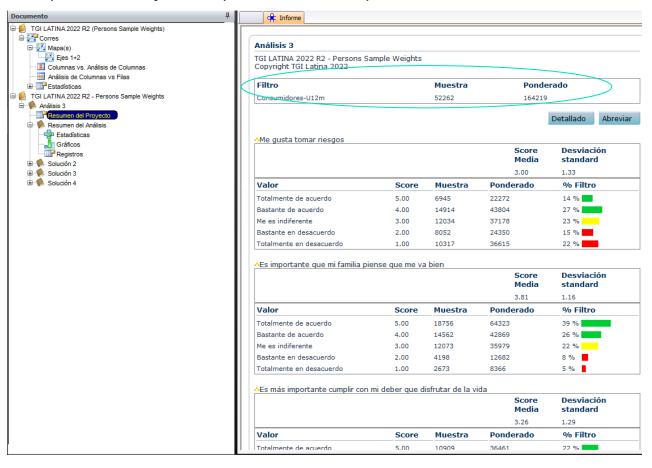


Haga clic en *Siguient*e o en la pestaña *Análisis* y seleccione la cantidad de grupos que se crearán y luego haga clic en Ejecutar proceso para generar el Análisis de cluster.



## Resumen del Proyecto

El resumen del proyecto proporciona un resumen general del mercado en el que se basa el análisis de conglomerados. Enumera todas las variables incluidas en el análisis y detalla el objetivo, la puntuación media y la desviación estándar.



El filtro muestra el universo utilizado para realizar el Cluster, la muestra y el valor ponderado representan numéricamente este universo (se recomienda una muestra mínima de 2.000 casos).

El Score Media muestra la puntuación media (promedio) basada en la asignación de 5 puntos para Totalmente de acuerdo a 1 punto para Totalmente en desacuerdo para cada variable en el mercado analizado. Es importante tener en cuenta este valor para cada variable, ya que esto se hace para los grupos de clúster donde las declaraciones se asignan en función de su desviación de esta puntuación media.

La desviación estándar indica la medida (diferencia) de dispersión de respuestas para cada variable. En los casos en que se utilizan diferentes escalas de respuestas, todas las variables se normalizan a 1 antes de ejecutar el análisis, lo que garantiza que cada declaración tenga la misma ponderación.

## Nombrando Grupos

Se puede cambiar el nombre de los grupos de cluster haciendo clic en el icono

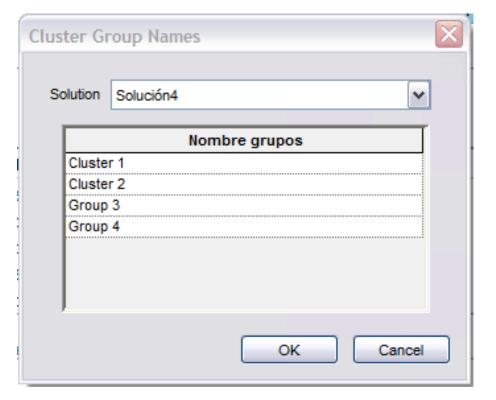


de la barra de herramientas..

Para cambiar el nombre, primero seleccione la solución, luego haga clic en el grupo al que desea cambiar el nombre y escriba el nombre deseado. Haga clic en

Aceptar para guardar los cambios.



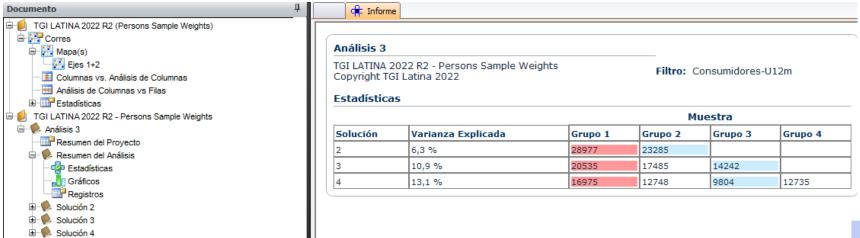


#### Resumen de la Análisis

La opción Estadísticas en Resumen de análisis proporciona la varianza explicada de cada solución de clúster. Los tamaños de muestra de cada grupo dentro de las soluciones se muestran con el grupo con muestra más grande resaltado en rojo y el grupo con la muestra más pequeño en azul.

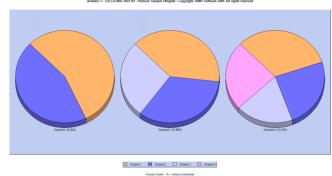
La varianza explicada puede ser un filtro de las soluciones que se pueden usar para el análisis. Recomendamos que se utilicen soluciones con una varianza explicada de al menos el 15%.

Las soluciones que tienen grupos con una muestra significativamente mayor o menor que otros grupos también indican que esta solución no es la mejor para explicar el universo.



La opción Gráficos muestra la misma información que Estadísticas pero en un gráfico circular que muestra la Varianza explicada para cada solución entre paréntesis.

La opción Registros es un informe de texto simple, que muestra el resultado generado al ejecutar el análisis de conglomerados.



**KANTAR IBOPE MEDIA** 

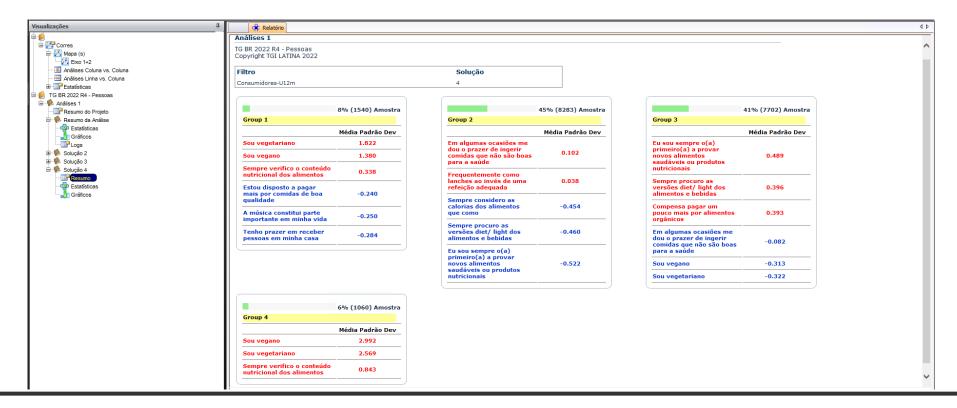
22

#### Solución de Cluster: Resumen

La opción Resumen en Soluciones de clúster muestra un resumen de los grupos dentro de cada solución con las 3 mejores opiniones positivas en rojo y las 3 más negativas en azul.

Si un grupo no tiene opiniones en rojo o azul, la relación con las opiniones de ese grupo es totalmente positiva o negativa (ejemplo: Grupo 4 en la imagen).

Esta información puede utilizarse en la etapa preliminar para dar una indicación de la naturaleza del grupo. Si todos los grupos tienen características distintivas claras, es probable que la solución grupal ilustre mejor la imagen.

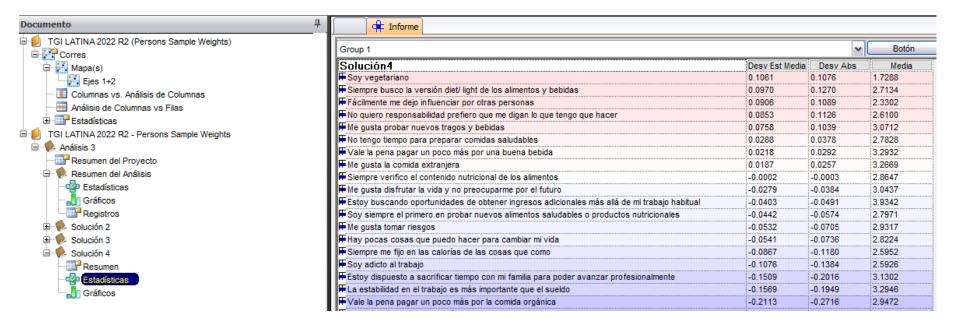


#### Solución de Cluster: Estadísticas

La opción Estadísticas en soluciones de Cluster, analiza las declaraciones individuales que componen cada grupo dentro de la solución en función de la desviación estándar media, la desviación absoluta de la media o la media. Los cambios positivos o negativos en el grupo se escalan de rojo oscuro a azul oscuro.

La Desviación Estándar de la Media (Desv Est Media) es la estadística recomendada para analizar los grupos, ya que los números proporcionados son los sesgos para el grupo de Cluster (en comparación con el universo del escenario) que están estandarizados en unidades de desviaciones estándar. Por lo tanto, un valor positivo o negativo es la desviación de la media total de la muestra que se encuentra en el Resumen del proyecto.

En el ejemplo vemos las estadísticas del grupo 1 de la solución 4



#### Solución de Cluster: Estadísticas

Para revisar todas las soluciones a la vez, haga clic en "Botón". Dentro de la visualización, puede alternar usando el menú desplegable entre Desviación estándar de la media, Desviación absoluta de la media y Media para crear una descripción resumida de cada solución.

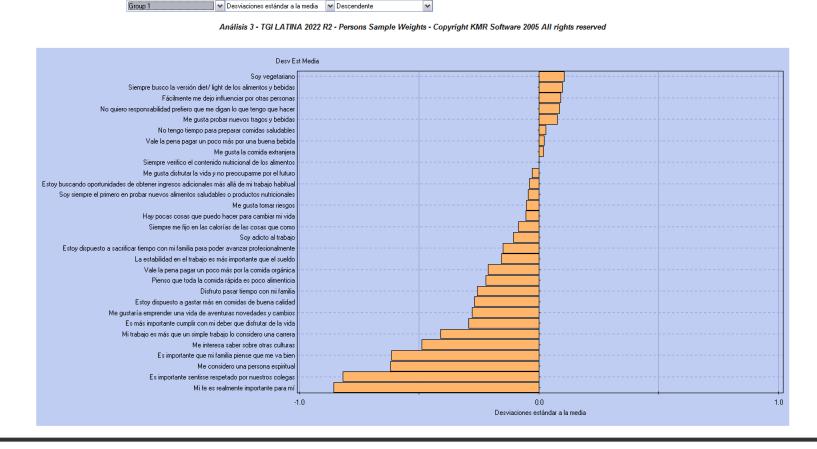
La opción Gráficos demuestra en forma de gráfico las variables individuales que componen cada grupo. Los menús desplegables le permiten cambiar entre soluciones, desviaciones y clasificar en orden ascendente o descendente.

Esta vista se puede utilizar para identificar declaraciones que generan una desviación baja de la media para todos los gruposy, por lo tanto, tienen un poder explicativo bajo en todos los grupos. Dichas declaraciones pueden potencialmente eliminarse de la selección de variables antes de que el clúster se ejecute nuevamente, para un análisis más nítido y significativo.

Desviaciones estándar a la media		•	Botón	
Solución4	Group 1	Group 2	Group 3	Group 4
FSoy vegetariano	0.1061	0.4898	-0.4386	-0.2941
₩ Siempre busco la versión diet/ light de los alimentos y bebidas	0.0970	0.4223	-0.5069	-0.1618
Fácilmente me dejo influenciar por otras personas	0.0906	0.3943	-0.4251	-0.1882
No quiero responsabilidad prefiero que me digan lo que tengo que hacer	0.0853	0.5852	-0.2738	-0.4887
₩ Me gusta probar nuevos tragos y bebidas	0.0758	0.2119	-0.9093	0.3868
No tengo tiempo para preparar comidas saludables	0.0288	0.2501	-0.2213	-0.1184
₩Vale la pena pagar un poco más por una buena bebida	0.0218	0.1425	-0.7757	0.4255
₩ Me gusta la comida extranjera	0.0187	0.2766	-0.8999	0.3910
■ Siempre verifico el contenido nutricional de los alimentos	-0.0002	0.5369	-0.4496	-0.1911
₩ Me gusta disfrutar la vida y no preocuparme por el futuro	-0.0279	0.5792	-0.3588	-0.2664
Estoy buscando oportunidades de obtener ingresos adicionales más allá de mi trabajo habitual	-0.0403	0.2729	-0.5210	0.1817
Soy siempre el primero en probar nuevos alimentos saludables o productos nutricionales	-0.0442	0.4011	-0.2839	-0.1241
₩ Me gusta tomar riesgos	-0.0532	0.5431	-0.8367	0.1714
Hay pocas cosas que puedo hacer para cambiar mi vida	-0.0541	0.6253	0.0377	-0.5828
FSiempre me fijo en las calorías de las cosas que como	-0.0867	0.5375	-0.2590	-0.2230
F Soy adicto al trabajo	-0.1076	0.6168	-0.4094	-0.1588
Estoy dispuesto a sacrificar tiempo con mi familia para poder avanzar profesionalmente	-0.1509	0.3618	-0.0591	-0.1155
⊫La estabilidad en el trabajo es más importante que el sueldo	-0.1569	0.2987	0.0068	-0.0951
₩ Vale la pena pagar un poco más por la comida orgánica	-0.2113	0.3036	-0.0562	0.0210
The control of the co	0.0000	0.4005	0.4050	0.0400

## Selección de grupos: criterios

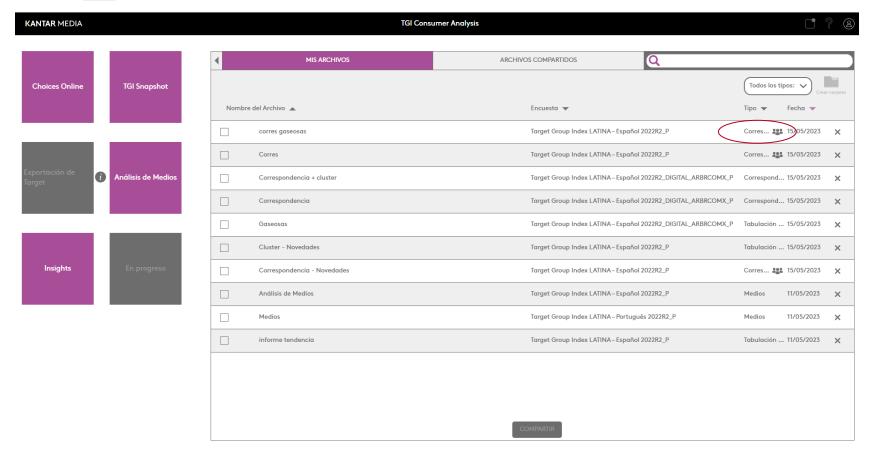
- 1. Mire cada grupo en detalle, examinando cualquier tendencia basada en las declaraciones. Se puede obtener información adicional al llevar a los grupos de vuelta a Choices, para compararlos con variables demográficas y de otro tipo. No recomendamos nombrar grupos según la edad, el género o la clase social.
- 2. Examine si agregar más grupos (es decir, 4 o 5 soluciones grupales) aumenta la comprensión o pierde el enfoque y viceversa al eliminar un grupo.
- 3. Asegúrese de que los grupos tengan tamaños de muestra que sean representativos para un análisis posterior en Choices (se recomiendan más de 200 casos) y que tengan una varianza explicada de al menos el 15 %.



#### Guardar/Abrir

Un clúster que cree a partir de un mapa de correspondencia se guardará automáticamente como un proyecto de correspondencia y se podrá acceder a él a través de la página Navegador.

Los archivos que tienen el icono 🐸 son análisis de correspondencia que incluyen un análisis de Cluster.



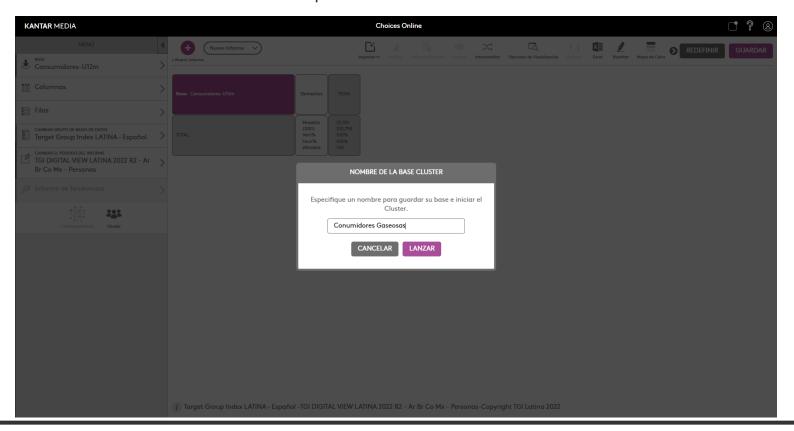
## 3 Cluster – a partir de una tabla Cruzada

## Empezando un Cluster a partir de una tabla cruzada

El cluster también se puede abrir desde una tabla cruzada. No es necesario crear un mapa de correspondencia antes de ejecutar el clúster.

Para ello, debe incluir el universo que desea analizar como un Filtro y luego hacer clic en el icono filtro. Esto guardará una tabla cruzado con el Filtro seleccionado y estará disponible en la página Navegador.

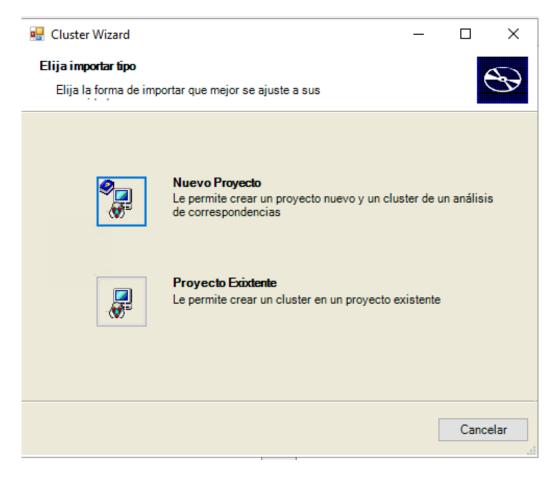
Al hacer clic en "Lanzar" se abrirá el módulo de clúster en una aplicación remota.



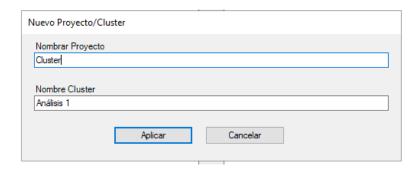
Si no hay información en el Filtro, el módulo de Clúster comenzará con la población total como universo de construcción de Clúster.

#### Asistente de Cluster

La ventana del asistente de clúster se abre en una aplicación remota y le solicita que seleccione si desea abrir un nuevo proyecto de clúster o un proyecto existente.

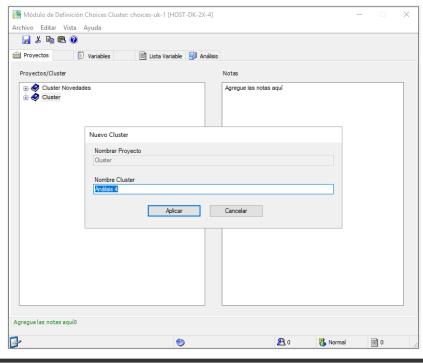


## Asistente de clúster - Nuevo Proyecto/Proyecto existente



Al seleccionar *Nuevo proyecto*, se le pedirá que asigne un título a su nuevo proyecto de clúster y luego se lo dirigirá al Módulo de definición de clúster para seleccionar las vistas deseadas y ejecutar su análisis.





Al seleccionar *Proyecto existente* en el asistente de clúster, se abrirá una lista de proyectos existentes.

Seleccione el proyecto, la aplicación le dará automáticamente un nombre de análisis.

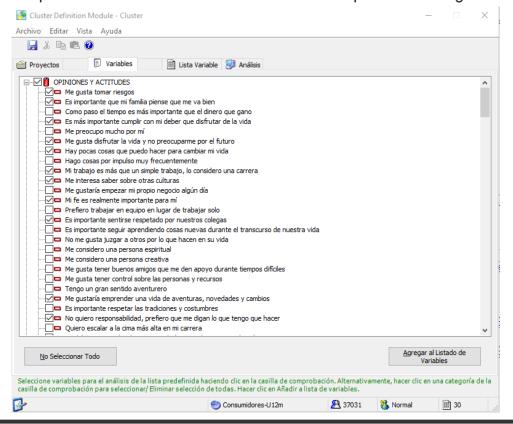
Puede editar esto y agregar su propio nombre de análisis. Haga clic en Aplicar para continuar con el módulo de definición de clúster.

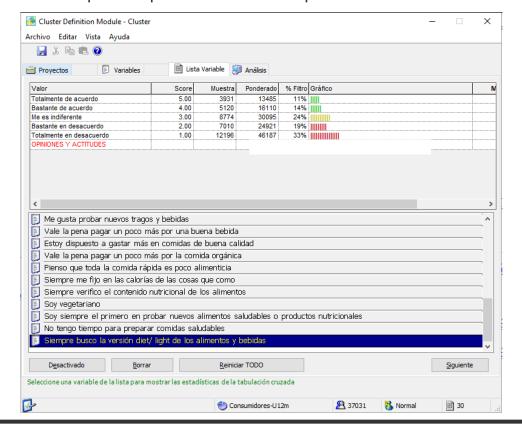
#### Módulo de Definición de Cluster

En el Módulo de Definición de Cluster se pueden ver, además de la pestaña Proyectos, las pestañas Variables, Lista de Variables y Análisis.

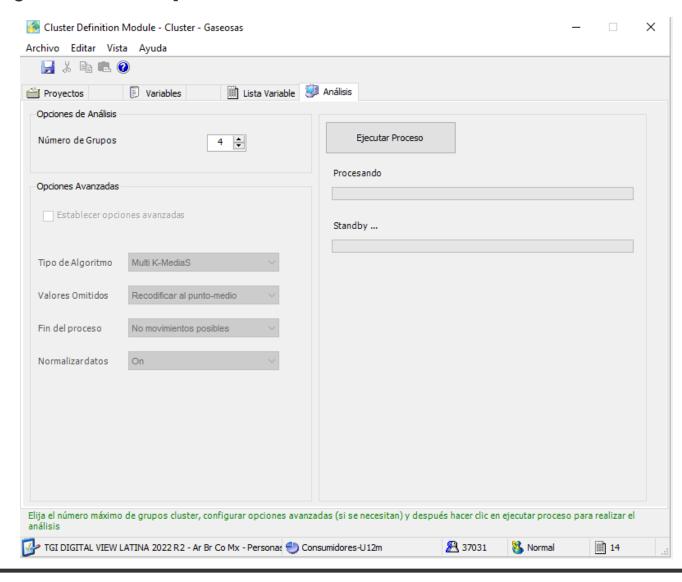
La pestaña Variables le permite seleccionar las declaraciones de opinión y actitud que desea incluir en su análisis de cluster. Es recomendable seleccionar hasta 20 afirmaciones para obtener mejores resultados.

La pestaña Lista de variables muestra una representación gráfica de la distribución de respuestas para cada frase de opinión seleccionada.





## Ejecutar el proceso

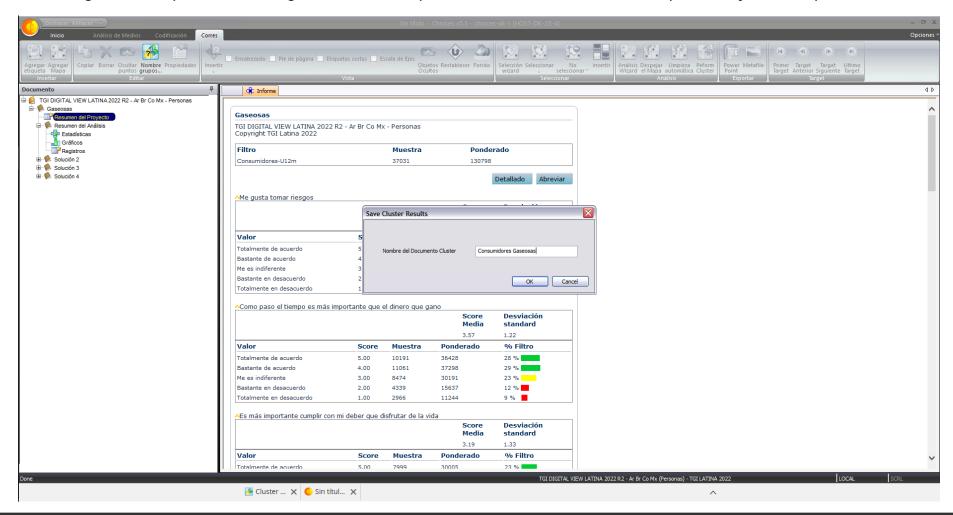


Una vez que haya terminado de seleccionar y refinar su selección de frases, vaya a la pestaña Análisis para ingresar la cantidad de grupos de Cluster que desea ver y haga clic en Ejecutar proceso.

Tiene la opción de guardar su análisis de conglomerados antes del lanzamiento. Esto guardará las frases predefinidas que haya seleccionado.

## Guardar

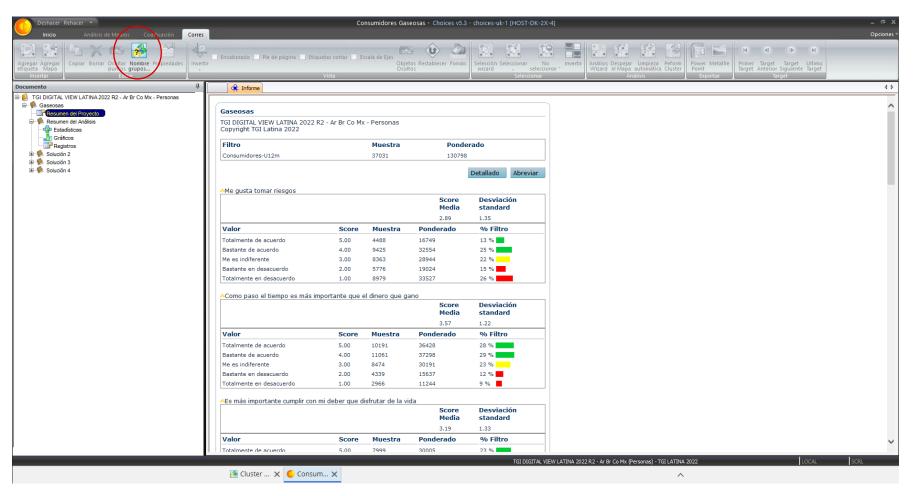
Su proyecto de clúster se guarda tan pronto como ingresa un nombre para el documento de clúster después de ejecutar el proceso de cluster.



## Solucción de Cluster y Grupos

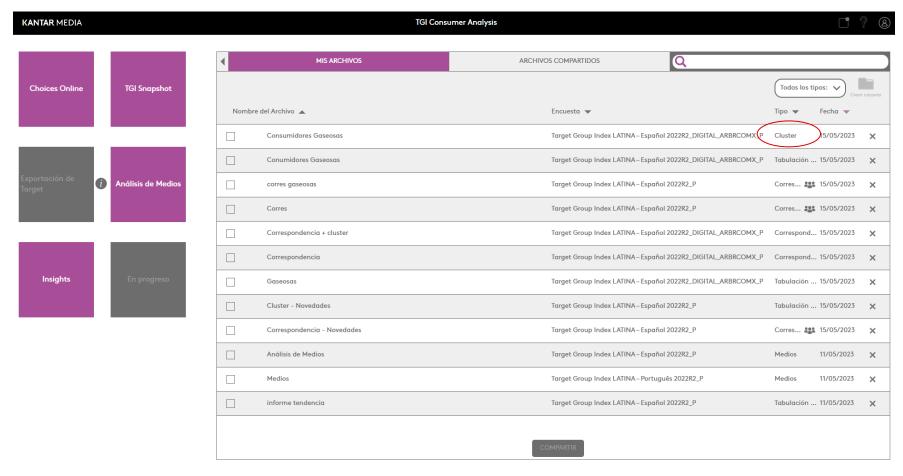
Después de darle un nombre a su documento, puede ver sus soluciones de clúster y revisarlas antes de importarlas a Choices.

**Nota:** Se puede cambiar el nombre de los grupos de clústeres desde el icono Nombres de grupos



## Abrir un archivo guardado

Su análisis de Cluster guardado se puede encontrar en la página Navegador del Análisis de consumidores del índice de grupos objetivo, marcado como un tipo de archivo Cluster'.



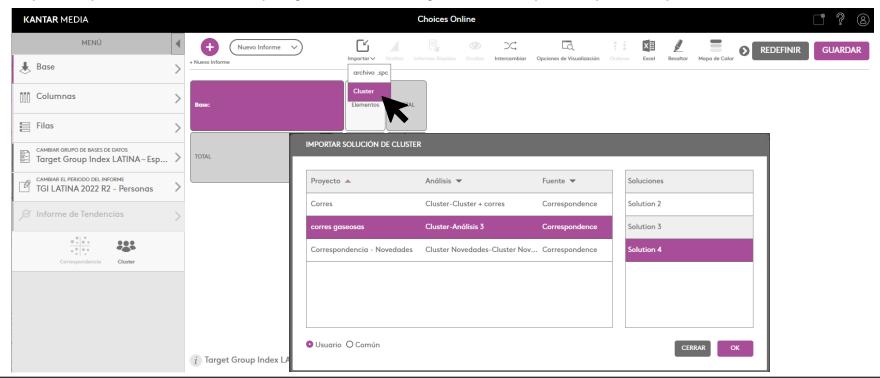
4 Cluster-importar las soluciones

## Importar segmentaciones para usar en una tabla cruzada

Puede importar grupos de cluster para usar en su tabla cruzada haciendo clic en el botón Importar y seleccionando Cluster'. Esto abrirá un cuadro de diálogo que enumera todos los proyectos de clúster guardados disponibles, mostrando de dónde proviene cada uno: creado a partir de un proyecto de clúster o correspondencia.

Seleccione un proyecto de la lista para ver sus soluciones. Tiene la opción de importar a 'Usuario' (solo estará disponible para usted - opción predeterminada) o 'Común' (estará disponible para todos los usuarios de Choices Online en su empresa).

Seleccione una solución para importarla al diccionario y haga clic en OK. Tenga en cuenta que solo puede importar una solución a la vez.



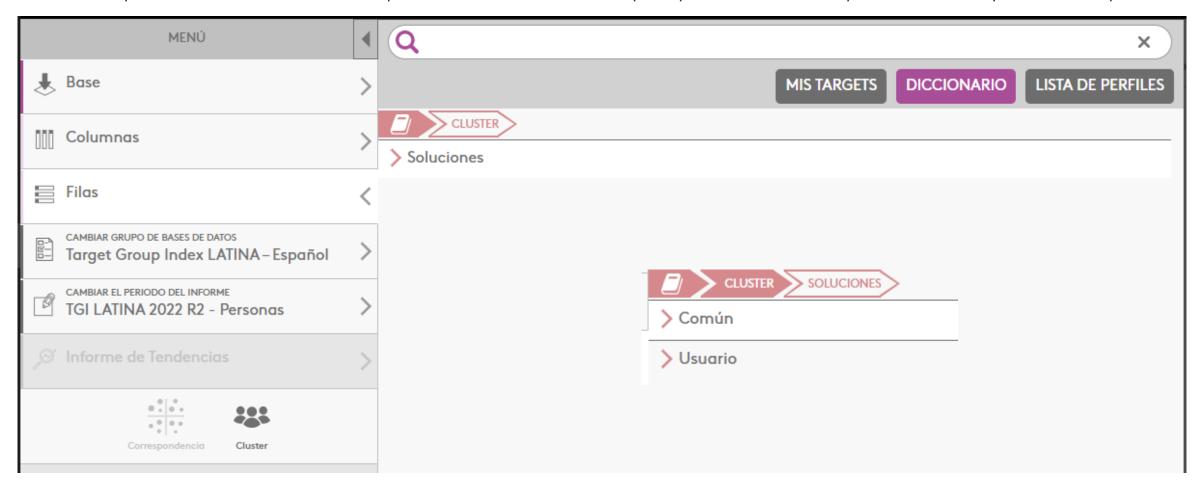
#### Soluciones de Cluster en el diccionario

La solución de clúster ahora se importa al diccionario y se puede acceder desde Filas, Columnas o Generador de targets.

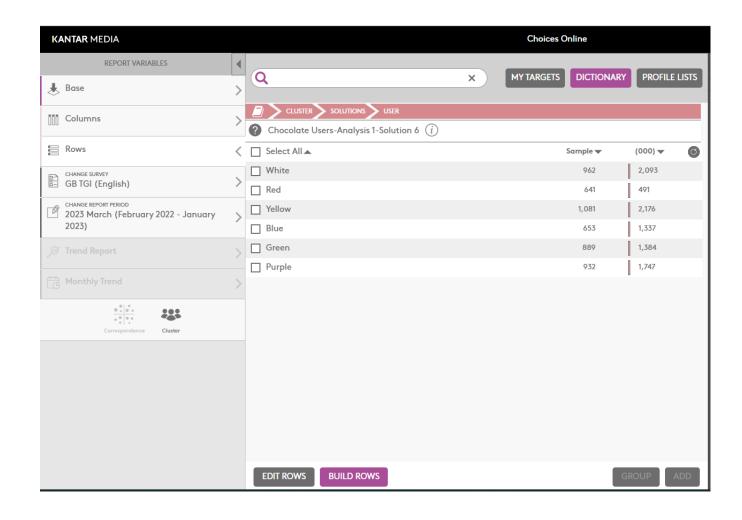


#### Soluciones de Cluster en el diccionario

Dentro de la pestaña 'Clúster' en el diccionario, puede ver la Solución de clúster que importó anteriormente, que contiene las carpetas 'Usuario' y 'Común'.



#### Soluciones de Cluster en el diccionario



Los usuarios pueden seleccionar Todos o clusters individuales y agregarlos al análisis cruzado para profundizar en su estudio y crear un target de clusters completo con datos demográficos, de medios o de consumo.

Los Clusters se tratan como cualquier otra información de diccionario y se pueden combinar con otras variables mediante el constructor Target.