

# Target Group Index

Technical Report - TGI CO 2023 R1

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 1. Objetivo

Target Group Index es una encuesta realizada en varios países de América Latina, y en Colombia, el estudio se publica dos veces al año, proporcionando una comprensión integral de los comportamientos y actitudes en todas las áreas de la experiencia del consumidor.

Conectamos la creación de perfiles de audiencia, la planificación de medios y la segmentación del consumidor con una comprensión genuina del consumidor. El Target Group Index proporciona inteligencia del consumidor sobre qué comportamientos los definen, qué medios, productos y marcas consumen, y cómo sus actitudes dan forma a su manera de pensar.

Esto cubre datos demográficos, consumo de medios, incluida la medición de actividades online, el uso de productos y marcas, las actividades de ocio y sus actitudes y motivaciones.

Este documento es una descripción general de la metodología aplicada y detalles específicos de Colombia para todo el estudio.



## 2 – Características del Estudio

Las áreas de Target Group Index en Colombia, están representadas por una muestra proyectada 100% para una población total de internautas.

De acuerdo con el estudio aplicado en Colombia, a continuación, se presentan las características de la encuesta correspondiente a **TGI CO 2023 R1**.

INFORMACIONES DE LA OLA	
Año	2023
Nombre de la base de datos	<b>TGI CO 2023 R1.</b>
Mes de entrega de la base de datos	SEPT/2023
Período de campo	<b>2022 R3:</b> 12/10/2022 a 10/11/2022 <b>2023 R1:</b> 03/04/2023 a 04/05/2023
Tamaño de muestra TOTAL	6841
Tamaño de muestra en la OLA	3421
Tamaño de población individual	21065347
Método de recopilación de datos	100% colecta online
Frecuencia entrega base	2 veces al año

### 2.1 – Muestra

El método aplicado en el Target Group Index corresponde a una entrevista aplicada a personas de 12 años o más, que residen en el universo de la investigación.

Para Colombia, la muestra se trabaja a través de variables marginales, que se indican a continuación:

- Región
- Género
- Estrato
- Edad

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 2.2 – Universo Individual

Con base en las estimaciones proyectadas para 2023, basadas en los organismos proyecciones DANE 2023 con base en el censo 2018, Encuesta de Calidad y Vida 2021 (ECV) del DANE e Informe trimestral de las TICS - 1er trimestre 2022, con Metodología proyecciones Colombia (IBOPE 2023), hay aproximadamente 21.065.347 personas entre las edades estudiadas por Target Group Index.

Las estimaciones entre la muestra y el universo se pueden ver en la siguiente tabla:

Región	DANE, 12+ (000)	DANE, 12+ (%)	Sample Size 12+ (000)	Sample Size 12+ (%)	Weighted 12+ (000)	Weighted 12+ (%)
AM Bogotá	5.407	26%	1882	26%	5.408	26%
Andina	2.689	13%	836	12%	2.689	13%
Antioquia	3.324	16%	803	12%	3.324	16%
Café	1.266	6%	839	12%	1.266	6%
Caribe	2.810	13%	813	12%	2.810	13%
Oriente	2.231	11%	849	12%	2.231	11%
Pacífico	3.338	16%	819	12%	3.338	16%
<b>Total</b>	<b>21.065</b>	<b>100%</b>	<b>6841</b>	<b>100%</b>	<b>21.065</b>	<b>100%</b>

## 3 – Contenido del cuestionario

El cuestionario aplicado en la encuesta Target Group Index está dividido en 2 partes llamadas CORE y VERSION. El concepto de dividir el cuestionario se basa en la necesidad de que el

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

respondiente conteste con atención y calidad. Tan pronto haya respondido una parte, recibe la siguiente para avanzar hasta completar todas las versiones y partes que correspondan a la muestra a que pertenece en el estudio.

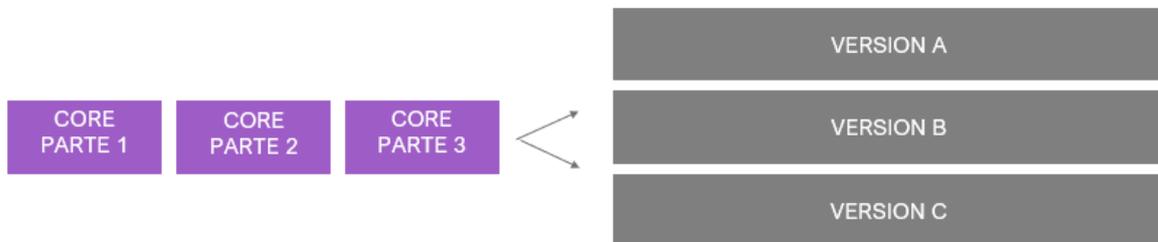
El contenido de las partes para Colombia está dividido como presentado a continuación:

<b>CONTENIDO</b>	
<b>CORE 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demográfico Individual / Hogar / Jefe de Familia / Comprador principal</li> <li>• Bienes del Hogar/ Eventos de la vida</li> <li>• Consumo de productos del hogar (limpieza, bebidas, alimentos y bebés)</li> <li>• Compras del mercado</li> <li>• Mascotas</li> <li>• Finanzas</li> <li>• Auto</li> <li>• Preguntas Sensibles</li> <li>• Opiniones &amp; Actitudes</li> </ul>
<b>CORE 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología</li> <li>• Televisión / Video on demand</li> <li>• Opiniones &amp; Actitudes</li> </ul>
<b>CORE 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet</li> <li>• Redes Sociales</li> <li>• Videos Online</li> <li>• E-commerce</li> <li>• Opiniones &amp; Actitudes</li> </ul>
<b>STAGE A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deportes y Ocio</li> <li>• Cine</li> <li>• Apuestas Online</li> <li>• Vacaciones y Viajes</li> <li>• Ropa, Accesorios y Artículos</li> <li>• Centros Comerciales / Tiendas de Departamento</li> <li>• Movilidad (OOH)</li> <li>• Opiniones &amp; Actitudes</li> </ul>
<b>STAGE B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentos [consumo individual]</li> <li>• Restaurante/Cafetería</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Revistas</li> <li>• Radio</li> <li>• Streaming de Música/Podcast</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diario de Actividades</li><li>• Opiniones &amp; Actitudes</li></ul>
<b>STAGE C</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bebidas [consumo individual]</li><li>• Bebidas alcohólicas</li><li>• Tabaco</li><li>• Higiene Personal</li><li>• Maquillaje</li><li>• Marketing Boca a Boca</li><li>• Remedios y Salud</li><li>• Juegos</li><li>• Opiniones &amp; Actitudes</li></ul>

## 4 – Metodología

Target Group Index sigue la metodología 100% online en Colombia, y con un cuestionario versionado de acuerdo con la descripción a continuación:



De esa manera tenemos la siguiente división:

- Para toda la parte denominada como CORE, la aplicación es hecha para 100% de la muestra y cada parte del CORE tiene un tiempo total de 75 minutos, considerando las tres partes.
- Para las partes VERSIONADAS del cuestionario tiene una aplicación de 21 minutos para cada una de las partes y cada versión es aplicada para 33% de la muestra (33% Versión A, 33% Versión B y 33% Versión C), considerando muestras con características espejo, o sea con las mismas informaciones demográficas. Es importante decir que las partes tiene característica de aplicación aleatoria.

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 5 – Fusión de datos

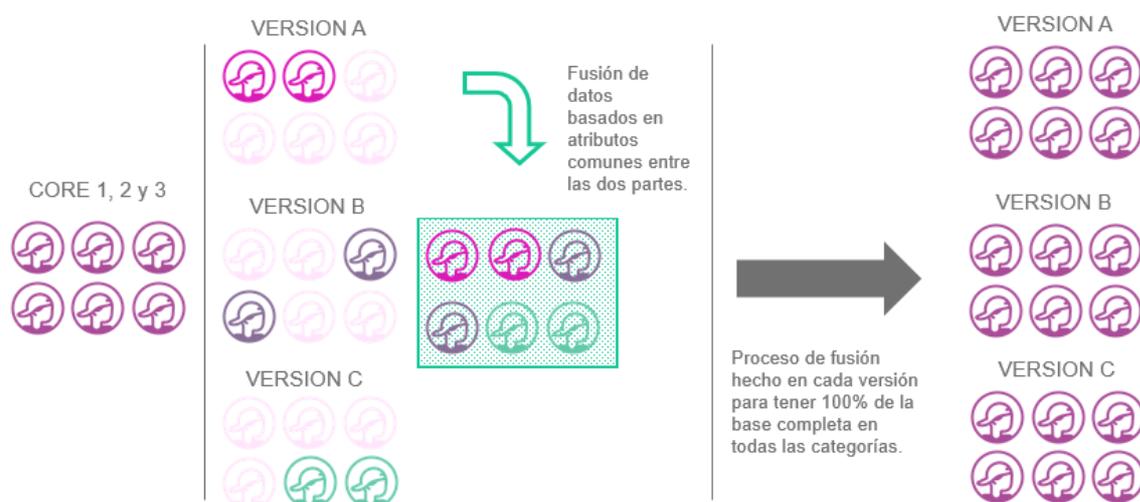
Para hacer la composición de una base de datos con respuestas para el 100% de los respondientes, se utiliza un modelaje de fusión de datos que busca a través de hooks informaciones similares entre las partes.

Los hooks, que son las variables a tener en cuenta para identificar cuál encuestado va a donar sus respuestas para otro, se seleccionaron mediante el análisis estadístico, que asigna un valor de importancia a las variables.

Las variables utilizadas fueron las siguientes:

- Región
- Género
- Edad
- Aparato para acceder internet
- Opiniones y Actitudes
- Juega Video Juegos
- Consumo de Vídeos Online
- Consumo de TV Abierta y TV Paga

El modelo de aplicación de la fusión de datos en cada stage se presenta de una forma gráfica a continuación:



<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 6 – DataScribe

Para nuevas marcas, categorías y variables en la base de datos, se utilizará un modelado en los datos que aplicará una probabilidad de todos los elementos nuevos en la base de datos combinada para el período anterior.

La principal ventaja de este proceso es obtener datos completos [12 meses] para cada novedad dentro de la Ola y ya no existe la necesidad de crear bases únicas.

Los indicadores de cambios [flags] continúan mostrándose en la herramienta de análisis Choices, lo que permite a los usuarios identificar qué datos se modelan para que se pueda tomar la precaución adecuada durante el análisis.

Para cada variable de período parcial individual, el algoritmo selecciona las mejores variables de predicción y las utiliza para generar un modelo de probabilidad que luego se utiliza para imputar datos para cada encuestado.

Con esta técnica, todas las relaciones importantes entre la variable objetivo y sus mejores predictores se replican desde el conjunto de datos de entrenamiento (donante) al conjunto de datos del destinatario.

Para **TGI CO 2032 R1**, las nuevas variables que tienen información de DataScribe se marcan con la flag [+01/3].

## 7 – Ponderación

El proceso de ponderación de las variables demográficas utilizadas en el estudio Target Group Index en Colombia se describe como Rim Weighthing y se presenta con las características a continuación, de acuerdo con el diseño de la muestra:

### Individual

- Región
- Género
- Estrato
- Edad

### Domiciliar

- Región
- Estrato

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 8 – Informaciones de la base de datos

A partir de la entrega R1-2022, con el objetivo de lograr entregar más contenidos profundizados a los clientes, el TGI sufrió una optimización y a continuación presentamos los principales cambios:

### 8.1 – Segmentación - Generaciones

A partir de la ola R1-2022, se entregará la nueva segmentación denominada Generaciones. Todos los consumidores están influenciados por los momentos en que nacen y crecen, con ciertos comportamientos y valores generales adquiridos y tomados a lo largo de la vida. Para ello, la segmentación dentro del estudio Target Group Index se realiza a través de la variable edad, como se muestra a continuación.

<b>Generación Z</b>	nacidos de 1997 en adelante
<b>Millennials</b>	nacidos entre 1981-1996
<b>Generación X</b>	nacidos entre 1965-1980
<b>Baby Boomers</b>	nacidos entre 1946-1964
<b>Pre-war</b>	nacidos antes de 1946

### 8.2 – Segmentación - Ocean

A partir de la ola R1-2022 también se entregará una nueva segmentación denominada OCEAN. OCEAN es una clasificación ampliamente utilizada en el campo de la psicología social y sus preguntas producen puntajes para cinco rasgos de personalidad:

<b>Openness</b>	Tendencia a ser intelectualmente curioso y tener una actitud alerta y vivaz.
<b>Conscientiousness</b>	Tendencia a ser minucioso y cuidadoso.

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

Extraversion	Tendencia a ser extrovertido y sociable.
Agreeableness	Tendencia a ser confiado y no juzgar.
Neuroticism	Tendencia a experimentar nerviosismo o ser propenso al estrés.

Las variables de segmentación OCEAN no se traducen en Choices, debido a la palabra acrónimo formada por la inicial de cada nombre de los segmentos anteriores.

### 8.3 – Media Quintile

A partir de la ola R1-2022, también se entregará una nueva segmentación denominada Quintiles Media. Los Media Neutral quintiles dividen a los consumidores de cada medio en cinco grupos de igual tamaño en función de su nivel de consumo del medio. Los grupos van desde el 20% superior (Heavy) hasta el 20% inferior (Light). Los no consumidores del medio están excluidos de los quintiles. Este proceso da como resultado un conjunto de medidas de medios comparables y fáciles de usar.

Periódico	Revista
Televisión Total (Broadcast, Pay TV y VOD)	Internet
Cine	Redes Sociales
Radio	Videos Online
Music Streaming	OOH

### 8.4 - Cluster Predefinidos – Población Internautas

A partir de la ola R2-2022 y teniendo en cuenta que la cobertura poblacional del estudio contempla internautas, a lo que se sumaron modificaciones del cuestionario apto para la metodología de colecta online, se encuentra disponible un nuevo insumo adicional de perfilamiento ubicado en el diccionario de Choices, bajo el nombre de “Cluster predefinidos-Población Internautas”, que contiene siete segmentos principales conformados cada uno por 4 cluster, descritos a continuación:

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

Segmento	Clusters
<b>Automóviles</b>	Futuros conductores de vehículos
	Conductores pragmáticos
	Influenciadores del sector automotriz
	Transporte alternativo
<b>Moda y Belleza</b>	Aspiracionales de la moda
	Enfocados en la calidad
	Fashionistas
	Básicos
<b>Compras</b>	Compradores expertos
	Compradores tradicionales
	Seguidores de celebridades
	Buscadores de ofertas
<b>Finanzas</b>	Expertos en finanzas
	Resignados y desinformados
	Personas al límite financiero
	Clientes potenciales
<b>Redes Sociales</b>	Tradicionales
	Usuarios espectadores
	Totalmente conectados
	Geeks
<b>Tecnología</b>	Adoptadores tardíos
	Seguidores digitales
	Adoptadores tempranos
	Poco tecnológicos
<b>Viajes</b>	Hogareños
	Mochileros
	Viajeros locales
	Viajeros experimentados

## 8.5 – Actividad Total en Plataformas Digitales

A partir de la ola 2023R1, se encuentra disponible en Choices, la información que totaliza las actividades en plataformas digitales, cuyas variables fueron construidas a través de la unión de las siguientes categorías digitales:

- Sitios / Buscadores / Portales;
- Video Online (sitios de videos –accedió /vio, sitios de video bajo, sitios de video subió);
- Mensajería;
- Videollamadas;
- Redes sociales;
- Streaming de vídeos (VOD).

Esta información se encuentra disponible dentro del medio “internet” y tiene como finalidad, acumular la muestra de usuarios de una determinada plataforma, con el fin de permitir análisis consolidados de la plataforma independientemente de la actividad que se realiza con ella.

Para que las variables sean consideradas y queden visibles en la base de Choices, deben cumplir los siguientes parámetros establecidos:

- Presencia en 2 o más de las categorías de arriba;
- Pertenecer a la plataforma digital, aunque tenga pequeñas variaciones en el nombre y diferentes formas de comercialización;
- Contar con información de L30D;
- Penetración de NET arriba de 10%.

## 8.6 – Contenido modificado en el cuestionario

A continuación, se representan, de manera general, los siguientes contenidos de la base **TGI CO 2023R1** para Colombia (inclusiones, exclusiones y ajustes):

CONTENIDO			
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ACCIÓN (INCLUSIÓN, EXCLUSIÓN O AJUSTE)	DETALLES DE LA ACCIÓN
MEDIOS	MEDIOS	AJUSTE	Estandarización del flujo de preguntas para todas las categorías de medios, a partir de esta Ola el orden de las preguntas es el siguiente: * Recencia (Ultima vez) * Medios vistos/leídos/...en los U30/7D/... * Hábitos de la categoría * Temas/ Preferencias y otras preguntas
VIAJES Y ACTIVIDADES	ACTIVIDADES RECREATIVAS/BIENESTAR	AJUSTE	Se eliminan las opciones de respuestas "más frecuente/menos frecuente" y se pregunta por las opciones que "le gusta hacer", ahora se mostrará en el choices ACTIVIDADES - HACE

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

AUTOMÓVILES Y ACEITES	ACEITE PARA MOTORES/LUBRICANTES PARA AUTOMÓVILES	EXCLUSIÓN	Se excluyen las opciones de respuestas: "más frecuente", "menos frecuente"
TELEVISION	PREFERENCIAS DE PROGRAMACIÓN	INCLUSIÓN	Se adicionan las preguntas: Tipos de reality show Fan de franquicias (películas/series)
OPINIONES Y ACTITUDES	OPINIONES Y ACTITUDES	INCLUSIÓN	Nuevo bloque: Celebraciones
OPINIONES Y ACTITUDES	TELEVISION/INTERNET/ COMIDA Y DIETA	INCLUSIÓN	Se incluyen las siguientes frases en los bloques respectivamente: * Estoy satisfecho con las actualizaciones y contenido de mis servicios de streaming * Interactuó con publicidad, haciendo clic en el anuncio o en el código QR * Consumo productos de origen vegetal...
FINANZAS/SEGUROS	INVERSIONES FINANCIERAS	INCLUSIÓN	Se incluye opción en Tipos: * Criptomonedas y Bitcoins
VIAJES Y ACTIVIDADES	EVENTOS / ESPECTÁCULOS DEPORTIVOS	INCLUSIÓN	Se incluye las opciones: * Fútbol femenino * Golf * Copa Mundial Qatar 2022 * Fútbol Europeo - Campeonato Español * Fútbol Europeo - Campeonato Inglés * Fútbol Europeo - Campeonato Otros (Italiano, Alemán etc.)
BEBIDAS Y ALIMENTOS (CH)	POSTRES	INCLUSIÓN	Se incluye la opción "Dulces Cremosos"
PREGUNTAS SENSIBLES (+18)	CONDONES/PRESERVATIVOS	INCLUSIÓN	Se incluye el subject "Condomes/Preservativos"
INTERNET	TOTAL ACTIVIDADES EN PLATAFORMAS DIGITALES	INCLUSIÓN	Se incluye el subject "TOTAL ACTIVIDADES EN PLATAFORMAS DIGITALES"

## 9 – Apéndice

- **Jefe de Familia** - la persona con 15 años o más, que aporta económicamente en mayor proporción al sostenimiento del hogar.
- **Comprador Principal** – participante del panel online que tiene 15 años o más y que sea responsable por la mayoría de las compras del hogar. Para los análisis de las categorías con la indicación (CH), es necesario poner la información de Comprador Principal (encuestado) en el filtro (base individual y base de hogar).

- **Ama de Casa** - Hombre o mujer, encargado/a de la organización, limpieza y cuidado del hogar. Persona de 15 años a más, hombre o mujer, que toma las decisiones cotidianas de compra para la administración del hogar.
- **Flag** – indicación hecha en la base de datos, con referencia a ola y el estudio [1/23] para indicar contenidos nuevos.
- **Filtros de la encuesta** – Algunas categorías poseen filtros adecuados a la edad del encuestado. La indicación es presentada en el subject como (15+), (18+), etc.
- **NS/NC** – Indicaciones de si la persona No Sabe o No contesto no son presentadas de manera obligatoria en Choices, y diferencias desde el filtro total de categorías como marcas, frecuencia y otros tipos de preguntas pueden ocurrir.
- **Preguntas Sensibles** – Preguntas de carácter sensible no son obligatorias de contestar para el encuestado y pueden tener diferencia si es comparado con el filtro total del estudio.
- **Televisión/VOD [categoría]** - Debido a un nuevo concepto de enfoque en el cuestionario, el contenido dentro de la categoría Televisión / VOD ahora está más relacionado con el contenido asistido que con el dispositivo utilizado. Así, los datos relacionados con el concepto on demand que se encuentra en la categoría TV/VOD se refieren a contenidos relacionados con Netflix, Amazon Prime, HBO+, etc.
- **Video en línea [dentro de la categoría de Internet]** - Los videos consumidos específicamente de manera online permanecen con el mismo concepto dentro de Choices. Por lo tanto, los datos relacionados con los videos online que están bajo la categoría de Internet se relacionan con el contenido visto en plataformas como YouTube, Facebook, Instagram, etc.
- **Universo** - Población de 12+ del área estudiada.

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 10 Método de selección o captación de la muestra

- El panel de LifePoints es un panel de investigación, compuesto por personas que tienen la decisión de participar en encuestas online a través de un proceso de registro.
- Se utilizan varias metodologías para mantener y vincular a los panelistas dentro de las que se encuentran convocatoria por e-mail, co-registro, boletines electrónicos, convocatoria de afiliados internos y externos en redes particulares, socios de reclutamiento que usan las redes sociales como método de convocatoria, de manera que para reclutar un panel de alta calidad y eliminar los sesgos se utilizan una variedad de fuentes de contratación de personas para convertirlas según su intención en panelistas.
- De manera paralela y con el fin de reducir sesgos, Kantar mide las fuentes de reclutamiento en múltiples métricas para rastrear tanto la actividad, como el compromiso por grupo demográfico.
- De esta manera, los criterios utilizados en la selección de la muestra obedecen a la representatividad en perfiles demográficos con que cuenta el panel y que otorguen viabilidad al estudio a través de una muestra representativa dispuesta a hacer parte del estudio.
- En caso de existir imposibilidad de alcanzar puntualmente cada muestra establecida con el subcontratista de recogida de datos (proveedor de panel), se tomará como aceptable una desviación de 10% como límite superior e inferior, siempre y cuando exista representatividad en cada una de las secciones del cuestionario y la muestra total no se vea afectada.

### 10.1- Tamaño y capacidades del panel de acceso

El subcontratista usado por KIM tiene representatividad a nivel mundial el cual asegura el cumplimiento de las cuotas requeridas para el estudio.

- Fiabilidad de la información suministrada: No aplica para un estudio no probabilístico
- Datos secundarios: Datos tomado de las proyecciones DANE, Sistema único de servicios públicos SUI, Encuesta de Calidad y Vida del DANE e Informe trimestral de las TICS.
- Uso de muestreo dirigido: No aplica por ser un estudio sindicado

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## 11 - Tipo de incentivos

Por la realización de la totalidad de secciones del cuestionario anteriormente mencionadas, el proveedor de recogida de datos, entrega a los panelistas de manera inmediata una vez culmina el estudio, una cantidad de puntos según la duración, la complejidad y la tasa de incidencia de la encuesta. Una vez que se alcanza un umbral de puntos, los panelistas pueden canjearlos por certificados de regalo en línea, donaciones de caridad y depósitos en efectivo de PayPal, según sea su preferencia. Teniendo en cuenta que el catálogo de incentivos es único por país y cuentan un equipo de evaluación de recompensa de acuerdo con las menciones de los panelistas.

## 12 - Entrega y Presentación de Resultados

Se realizarán dos entregas semestrales, a través del Software de análisis de la base de datos procesada TGI Choices, por medio de un link enviado por correo electrónico desde el área comercial que genera descarga automática en el software previamente instalado por Kantar IBOPE Media. El área comercial tiene el manejo de vigencia de uso de dicho software.

Kantar IBOPE Media no realiza entrega de ningún análisis de resultados de la información.

## 13 - Tipo De Estudio

- Multicliente.
- Es un estudio sindicado por lo cual no se requiere de aprobación de la herramienta de recogida de datos.

## 14 - Controles de calidad

Adicional a todos los procesos de control de calidad, se ha desarrollado un proceso que permite validar la idoneidad de la información, realizando un seguimiento a los flujos del link, con el fin de determinar que la información brindada por el encuestado cumpla con los parámetros de calidad establecidos y sea coherente para su posterior procesamiento.

Finalmente, una vez las opciones son importadas al software de análisis se verifica la consistencia con la información capturada, con el fin de garantizar que la información recolectada coincide con la entregada.

<b>KANTAR IBOPE MEDIA</b>	Formato MED CO- Dirección TGI
	Documento No. MED CO-FO-TGI-0033 – V.7 - Ficha Técnica del Estudio TGI – Effective

## **15 – Registro Primario**

Para Colombia, de acuerdo con los lineamientos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, el tiempo de retención de los registros primarios es de 5 años.

Se deja constancia que el presente estudio se rige bajo los lineamientos de las normas ISO:20252:2012, ISO:9001:2015, así como el código internacional ICC/ESOMAR reglamentado para la investigación social y de mercados; a los que se adicionan auditorías externas e internas de control.